a ruota libera
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2022

a ruota libera

Società Cooperativa Sociale

Via Milano N°129 – Vigliano Biellese -Biella

Tel 015-2472970 CF e P.IVA 02742680024

Numero REA BI-304080

Mail info@aruotaliberavigliano.it

Pec aruotalibera.vigliano@pec.it

PREMESSA DEL PRESIDENTE

La Cooperativa a ruota libera si costituisce il 15 ottobre 2021 ed inizia la sua attività il 1° aprile 2022.

Al 31 dicembre 2022 la Cooperativa nonostante abbia solo alcuni mesi di vita si sta inserendo in modo attivo ed efficace nel tessuto locale, creando alleanze e collaborazioni con diversi stakeholder e divenendo un punto di riferimento per famiglie e per i servizi locali.

In questi mesi, grazie all'impegno profuso da tutti i collaboratori che hanno creduto nel nostro progetto, la cooperativa è riuscita a chiudere il proprio bilancio con un piccolo disavanzo che, considerate le circostanze, credo sia fisiologico.

Questo è il nostro primo Bilancio Sociale e, a chi legge queste pagine, non nascondo una certa emozione mista ad orgoglio e rinnovato entusiasmo.

A ruota libera è appena nata, ma la compagine sociale è già nutrita, sono infatti 64 i soci che, mantenendo forte i principi che muovono lo spirito cooperativistico, collaborano attivamente per sostenere la nostra mission.

Il nostro Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma una occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori e gli obiettivi che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura.

Il Presidente
Emanuele Denaro

INDICE

1. Anagrafica della Cooperativa pag. 3
2. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale pag. 4
3. Diffusione del Bilancio sociale pag. 4
4. Governance e struttura organizzativa pag. 4
5. Ambito di attività e contesto di riferimento pag. 5
6. Mission ed obiettivi della Cooperativa pag. 7
7. Relazione con gli Enti - stakeholder pag. 7
8. Il Personale pag. 9
9. Risultati dell'anno trascorso pag. 12
10. La situazione economica e finanziaria pag. 15
11. Altre informazioni pag. 18
12. Customer Satisfaction pag. 19
13. Approvazione del Bilancio pag. 22

1. ANAGRAFICA DELLA COOPERATIVA

Denominazione	a ruota libera Società Cooperativa Sociale
Tipologia di Cooperativa	tipo A
Partiva IVA	02472680024
Codice Fiscale	02472680024
N. iscr. Albo Naz. Coop Sociali	
Albo Reg. Coop Sociali	sez. C Num. 137014 dal 21/10/2021
Anno di Costituzione	2021
Sede legale e operativa	Via Milano 129
C.A.P.	13856
Comune	Vigliano Biellese
Provincia	Biella
telefono	015 2472970
E-mail	info@aruotaliberavigliano.it
PEC	aruotalibera.vigliano@pec.it
Sito internet	www.aruotaliberavigliano.it
Adesioni ad associazioni di categoria	Associazione A.G.C.I. al N° 20283 Libro Soci Professione in famiglia

2. METODOLOGIA UTILIZZATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale ha coinvolto la Direzione Operativa e tutta l'Area Formazione e Sviluppo che, attingendo dalle informazioni raccolte duante i primi mesi di attività, e da quelle predisposte dai professionisti come Commercialista e Consulente del lavoro, ha potuto raccogliere ed organizzare le informazione utili a produrre questo documento.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa a ruota libera ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro e Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale" degli enti del Terzo settore".

3. DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- ✓ Assemblea dei soci
- ✓ Pubblicazione sul sito della Cooperativa
- ✓ Deposito presso la Camera di Commercio
- ✓ Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale

4. GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

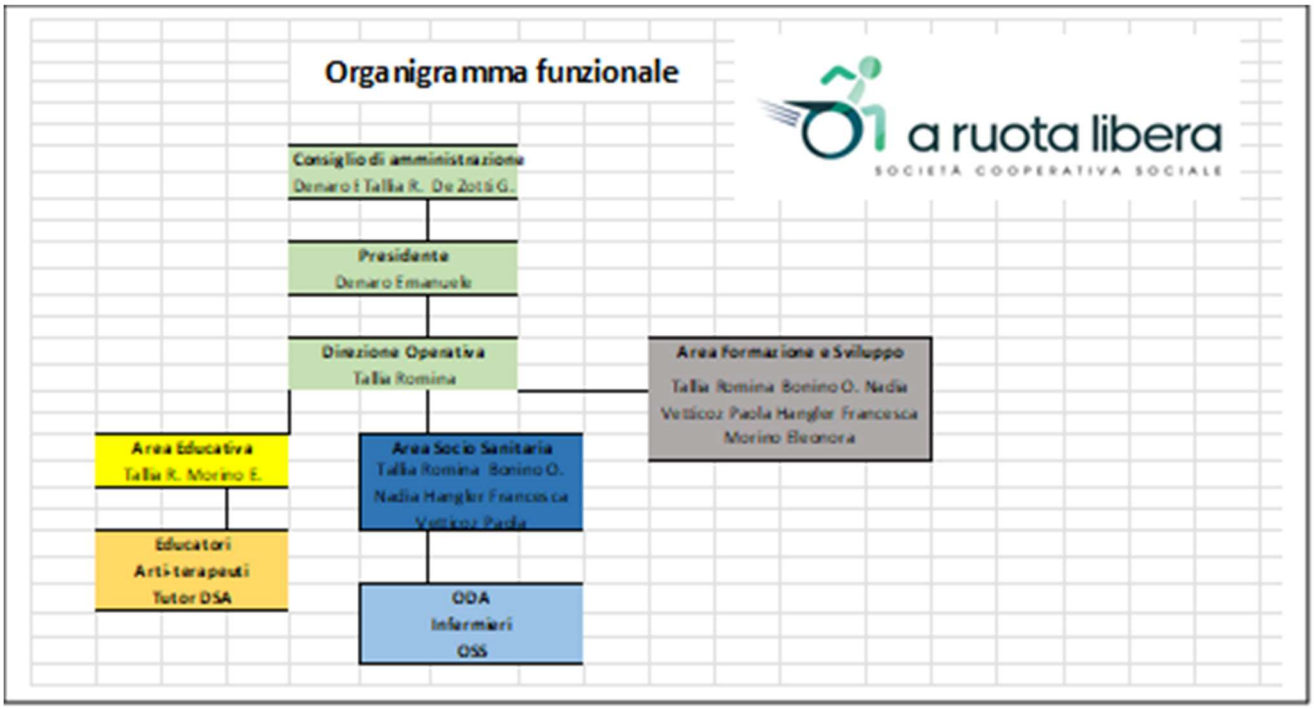
La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone che sono anche i fondatori della Cooperativa stessa: Presidente, Vice Presidente, Consigliere.

Presidente: **Sig. Emanuele Denaro**
Direttrice Operativa: **Sig.ra Romina Tallia**
Consigliere: Sig.ra **Gabriella De Zotti** (Volontaria della Cooperativa)

Gli Amministratori non ricevono compensi in quanto tali.

Non è stato nominato il collegio sindacale.

Dal punto di vista organizzativo, dato l'ambito di attività e la fase di avvio in cui ci si trova, ci siamo dati la seguente struttura:



5. AMBITO DI ATTIVITA' E CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di riferimento rispetto al quale la Cooperativa Sociale "a ruota libera" ha individuato il proprio mercato, per lo meno in una fase di avvio attività, è quello del Biellese.

È dunque da una attenta analisi del mercato che abbiamo sviluppato la nostra idea di Impresa Sociale e dal quale siamo partiti al fine di rapportarci con gli altri Enti Pubblici e Privati.

Il Territorio Biellese

Il Contesto del territorio biellese, dal punto di vista fisico, favorisce l'isolamento e si inserisce in un panorama piemontese certamente non facile.

I dati pubblicati nel rapporto 2022 di OsservaBiella evidenziano per il Biellese che:

1. L'indice di ricoveri in RSA è il più alto del Piemonte e circa 900 pensionati percepiscono l'indennità di accompagnamento a seguito di un riconoscimento di invalidità al 100%

2. Pur essendoci sul territorio una capillare diffusione delle RSA, la percentuale di erogazioni di quote sanitarie per il ricovero definitivo è molto bassa (circa l'1,16%);

3. I ricoveri in Struttura di tipo privato, ovvero con costi interamente a carico dell'Assistito, sono spesso poco sostenibili – economicamente - dalle famiglie, senza contare che, l'isolamento del periodo Covid, ha sfavorito le richieste di inserimento proprio per la paura dell'isolamento.

4. Gli interventi domiciliari pubblici per le persone non autosufficienti non sono in grado di soddisfare tutte le richieste e devono essere integrati o direttamente dalle Famiglie o avvalendosi attraverso l'impiego di lavoratrici domiciliari (spesso assunte al nero). Il servizio ADI, ad esempio, prende in carico ben 900 casi all'anno comprese le cure palliative ma, nonostante gli sforzi e le risorse impiegate, non copre tutti i bisogni assistenziali di base di persone ospedalizzate a domicilio.

Questo significa che le persone non autosufficienti del Biellese sono accudite prevalentemente a domicilio sotto la responsabilità dei Parenti.

Va poi sottolineato che, come in tutto il resto d'Italia, è "la parte femminile" della famiglia che organizza e governa la gestione del congiunto fragile, con un conseguente importante carico fisico ed emotivo.

Rispetto alle risorse offerte dall'Ente Pubblico e dal territorio, va segnalato il programma "Scelta Sociale", promosso dalla Regione Piemonte che vedrà il suo avvio dal febbraio 2023, che tende a finanziare in parte l'assistenza domiciliare di tipo privato: al momento l'erogazione dei fondi non è ancora attiva ed è prevista una modulistica abbastanza complessa per accedervi.

Se si considera inoltre che la densità di popolazione del Biellese è inferiore alla media regionale e che tale popolazione è dislocata in cinque valli, dove i mezzi pubblici non sono sufficienti a mantenere collegamenti significativi, non si può che constatare il forte isolamento delle famiglie fragili.

Sul territorio Biellese il sistema dei servizi di volontariato è ampio e copre la maggior parte delle categorie d'interesse e di intervento.

È presente anche un CTV (Centro Territoriale Volontariato) Biellese che raggruppa le associazioni ben radicate e che operano anche a favore di categorie che rientrano a pieno titolo nel nostro Target - ad esempio Anzitutto, Auser, ABV, Associazione Parkinsoniani, Alice…ecc.

6. MISSION ED OBIETTIVI DELLA COOPERATIVA

La Mission è mettere a disposizione del territorio un Servizio incentrato sulla domiciliarità, di riferimento per le famiglie ma aperto alla collaborazione con gli Enti ed il Terzo settore, per proporre soluzioni di cura fattibili, che agevolino la domiciliarità di persone anziane o comunque non autosufficienti ma anche il benessere dei Caregiver. Questo è anche un modo per mettere a frutto la professionalità e la rete che abbiamo costruito in tanti anni come professionisti.

PRIORITÀ DELLA COOPERATIVA IN QUESTA FASE DI START UP:

- ✓ Mantenere la crescita e recuperare il disavanzo di bilancio economico del 2022
- ✓ Mantenere elevata la soddisfazione dei clienti
- ✓ Rafforzare la collaborazione con gli stakeholder locali
- ✓ Presentare almeno un progetto innovativo finanziato che abbia ricadute sui servizi offerti alla cittadinza locale

7. RELAZIONE CON GLI ENTI- STAKEHOLDER

Le relazioni che abbiamo intessuto nel 2022 sono state finalizzate su due grossi ambiti:

1. a realizzare partnership e collaborazioni con gli Enti di riferimento del territorio
2. a cercare soluzioni di garanzie e tutela per la Cooperativa ed i propri Operatori.

Le più significative sono state:

- **Il Tempo magico:** dal 1° marzo 2022 è stato sottoscritto un accordo con l'APS il tempo magico per promuovere e diffondere la cultura delle arti-terapie (musicoterapia, arte-terapia, danza-terapia e teatro-terapia) e discipline psicocorporee sul territorio biellese. Gli ambiti di intervento di questa collaborazione sono prevenzione, riabilitazione e formazione. Sia la cooperativa sociale che l'APS si impegnano in attività di co-progettazione di servizi innovativi sul territorio biellese, mettendo a disposizione la sede della cooperativa per le attività formative, educative ed informative siano esse sia di tipo individuale che di gruppo.

- **ICC:** il 20 luglio 2022 il C.d.A. ha deliberato una convenzione con ICC, un gruppo assicurativo che fornisce servizi diversificati di assistenza compresa nelle coperture assicurative offerte con il Welfare aziendale di molte aziende, fra le quali diverse hanno sede locale. Tramite questa convenzione la cooperativa sociale a

ruota libera potrà offrire ai loro assicurati i servizi che attualmente offre per il supporto al domicilio (prestazioni assistenziali offerte da OSS – ODA, prestazioni rieducative, infermieristiche e psicologiche).

- **Filante Motor srl:** il 30 settembre 2022 il C.d.A. ha deliberato una collaborazione con questa azienda italiana specializzata nella commercializzazione di scooter elettrici a quattro ruote per persone con difficoltà motorie. La srl ha tri i suoi fini quello di facilitare il movimento e l'indipendenza di ogni individuo e per questo sta sviluppando soluzioni di mobilità innovative e facili da utilizzare. Le competenze di valutazione degli ausili e di addestramento all'utilizzo degli stessi del personale della cooperativa potrebbero essere importanti nel momento dell'acquisto o della fornitura dello stesso. Questa collaborazione, che non comporta alcuna spesa da parte della cooperativa sociale, consentirà alla cooperativa di contribuire alla promozione di una mobilità facilitata e sicura per le persone con deficit motori nel territorio biellese nonché consentirà una maggiore visibilità delle professionalità e dei servizi che la cooperativa sociale offre alle famiglie.

Nel corso del 2022 inoltre abbiamo aderito a:

- **A.G.C.I.** Associazione Generale Cooperative Italiane – Associazione di categoria nata per la tutela e la promozione della cooperazione sociale
- **Professione in Famiglia** – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del "accordo sindacale nazionale per l'operatore di aiuto" che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale
- **Click soccorso in famiglia**- un progetto nato in seno a Professione in famiglia che attraverso un portale internet dedicato aiuta la famiglia nel definire i suoi reali bisogni, per poi indirizzarla nella ricerca delle risorse assistenziali di cui necessita: fornendo un quadro esatto del numero delle sezioni associative, delle imprese specializzate e dei procuratori d'aiuto presenti sul territorio nel raggio di 20 Km. Fornendo indicazione sui servizi disponibili e consentendo alle stesse di venire contattate direttamente dai CAD stessi.

Il portale permette inoltre la registrazione di lavoratori e lavoratrici (operatori d'aiuto, OSS, ASA, assistenti familiari, colf, babysitter) interessate a fornire il proprio lavoro nel settore compilando semplicemente un form.

8. IL PERSONALE

Chi ha lavorato con noi

Le Persone che hanno trovato lavoro presso a ruota libera società cooperativa sociale nel 2022 sono state 53 di cui:

- ✓ 51 Donne
- ✓ 2 Uomini

Da dove provengono

Delle 53 persone che hanno operato con la Cooperativa:

- ✓ 42 sono Italiane
- ✓ 11 provengono da altri Paesi

Nell'esercizio sono stati mediamente occupati 13 soci collaboratori e 2 soci liberi professionisti.

I contratti applicati al nostro Personale

In base alle caratteristiche dei Clienti della Cooperativa, le Persone che hanno operato con noi, sono state inquadrare con contratti in coordinata continuativa.

I contratti che la nostra cooperativa può applicare sono:

- ✓ CCNL delle Cooperative Sociali
- ✓ Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore stipulato in data 9 gennaio 2020 tra Professione in Famiglia, CASABASE, DOMUS e UIL Federazione Poteri Locali, Associazione Professionale Domus Tagesmutter e depositato al CNEL ed al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- ✓ Grazie all'applicazione integrale della seconda tipologia di Contratto Collettivo Nazionale la nostra Cooperativa può proporre ai Collaboratori che svolgono le assistenze a favore del singolo Cittadino, un contratto di collaborazione coordinata continuativa.

Va inoltre detto che questo tipo di Contratto Collettivo Nazionale, è l'unico possibile per realizzare la nostra attività principale, ossia l'assistenza domiciliare privata.

Tale contratto, ci consente di applicare tariffe calmierate alle Famiglie e, al contempo, garantire compensi e tutele ai Collaboratori.

I Collaboratori inoltre, considerata la natura del rapporto, rimangono svincolati da ogni rapporto di subordinazione con la Cooperativa stessa. In questo modo, la caratteristica di flessibilità e personalizzazione

del servizio al privato Cittadino, rappresenta un'importante differenziazione rispetto alle altre cooperative operanti sul territorio.

Nel corso dell'anno 47 persone hanno deciso di aderire alla nostra cooperativa, di queste:

- ✓ 7 Soci Volontari che ci hanno supportato in diverse attività divulgative, di formazione e supporto ai servizi
- ✓ 7 Soci con collaborazione professionale con partita iva che collaborano apportando le loro specifiche professionalità e supportano con le loro consulenze l'andamento dei servizi e connotano con professionalità e specificità le attività della nostra cooperativa
- ✓ 34 Soci Collaboratori inquadrati come co.co.co.

E' stata garantita la mutualità prevalente:

94,3 % soci, e 5,7 % non soci.

I compensi totali erogati alle persone che hanno lavorato con noi

Nel 2022 sono stati erogati compensi al Personale per un totale di € 44.373,93 così suddivisi:

- ✓ **per rapporti di co.co.co € 42,360,20**
- ✓ **fatture di professionisti € 2.113,73**

La formazione

Nel 2022 la Cooperativa erogato attività formative per un totale di 176 ore, coinvolgendo 18 Operatori

La formazione nel corso del 2022 è stata rivolta nella totalità al soddisfacimento dei requisiti di cogenza, pertanto si è deciso di puntare sulla formazione sicurezza come da D.lgs 81/08 (formazione Generale Sicurezza e Specifica Rischio Medio).

Nel corso dell'anno si è portato a termine un'indagine sui bisogni formativi dei collaboratori, da cui ne è scaturito il piano formazione e supervisione 2023 (deliberato dal C.d.A. il 28 ottobre 2022) che prevede:

1. **Collaborazione con l'Agenzia Formativa Inforcoop Ecipa, sede di Biella**, nell'individuazione tra i collaboratori di A ruota Libera di almeno 6 (sul totale di 12) partecipanti al corso di formazione di base gratuito di 80 ore "Tecniche di assistenza familiare".

Tale percorso prevede che gli allievi acquisiscano le competenze per - assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari e - supportarla nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali. Fa parte del Programma GOL – Garanzia Occupabilità dei Lavoratori – nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU" (D.D. n. 431 del 05/08/2022). I collaboratori individuati saranno inviati per l'iscrizione, come previsto dalla Regione, al Centro Per l'Impiego territoriale.

2. **Formazione interna del personale della Cooperativa in servizio ai sensi del D.L. 81/2003**: almeno 2 corsi in sede di Formazione lavoratore generale e rischio alto (tot. 16 ore) e 2 di formazione sulla movimentazione carichi (tot. 8 ore), grazie alla competenza del Direttore operativo che è formatrice accreditata ai sensi della normativa.

3. **Formazione professionalizzante del personale della Cooperativa**: almeno 2 corsi sulla gestione delle demenze e disturbi del comportamento (6 ore) e 2 di gestione delle emergenze sanitarie (4 ore), a cura di volontari della cooperativa professionisti esperti (OSS e Medico).

4. **Supervisione del personale della Cooperativa in servizio**: 5-6 incontri all'anno di confronto sugli aspetti relazionali con l'utente e la famiglia e condivisione delle buone pratiche, condotti da consulente esperta della Cooperativa (Coordinatrice e Assistente Sociale).

Benefit

Tutto il Personale, è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.

Nel corso dell'anno si sono definite scontistiche dedicate presso alcune aziende biellesi (Quadrifoglio Garage) ed altre convenzioni sono in via di definizione.

9. RISULTATI DELL'ANNO TRASCORSO

Le attività svolte

La Cooperativa sociale "a ruota libera", come previsto dal proprio oggetto sociale, ha erogato servizi di assistenza di base socio-assistenziale, socio-sanitaria e sanitaria rivolti sia al singolo Cittadino che a Strutture o Servizi Pubblici e Privati. Si sono attivate sinergie e collaborazioni con Strutture pubbliche, uffici tutelati di Città e Consorzi.

Servizi rivolti al singolo Cittadino

Per quanto riguarda i servizi a favore del Cittadino, La Cooperativa ha messo a disposizione dei propri Clienti, diversi servizi di assistenza domiciliare privata, erogabile presso il domicilio dell'Assistito o presso luoghi di cura (ospedale).

Tali servizi sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

Assistenze semplici: ovvero tutti quei servizi rivolti ad Anziani o Disabili per cui è richiesta una minima competenza ed esperienza da parte dell'Operatore. Le assistenze semplici fanno riferimento ad esempio alla sorveglianza diurna o notturna, compagnia, l'aiuto al pasto, aiuto nella deambulazione, accompagnamento all'esterno dell'abitazione per disbrigo commissioni o svago ecc..

Assistenze qualificate: servizi socio-assistenziali o socio-sanitari rivolti a Persone Anziane o Disabili che presentano particolari patologie e che necessitano di assistenza da parte di Operatori con qualifiche professionali come quella di O.S.S. Le assistenze qualificate fanno riferimento, ad esempio, alle attività di aiuto alla deambulazione e movimentazione, gestione dell'incontinenza e della disfagia, alla prevenzione della piaghe da decubito, igiene della persona, gestione dei disturbi del comportamento ecc..

Servizi professionali: servizi di tipo sanitario, svolti esclusivamente da personale con titolo professionale come Infermieri, Fisioterapisti e Psicologi e Terapisti Occupazionali. Le prestazioni professionali di tipo

sanitario spaziano dalla fisioterapia e recupero funzionale, valutazioni ambientali, supporto e valutazione psicologica, trattementi di artiterapie ecc..

Servizi di colf-aiuto domestico: servizi in supporto alla gestione della casa e della famiglia come pulizie giornaliere, settimanali o mensili, stiro della biancheria ecc…

Servizio di accompagnamento e segretariato sociale: attività operativa di accompagnamento commissioni varie e supporto per visite ed accertamenti diagnostici.

Servizi rivolti a Strutture o Servizi Pubblici o Privati

Per quanto riguarda i servizi svolti a favore o in collaborazione con Strutture la Cooperativa ha attivato, un progetto sperimentale di musicorìtarapia a favore di presone con decadimento cognitivo presso l'RSA Oasi Onlus di Biella. Tale progetto ha avuto un importante ricaduta sui disturbi comportamentali e sugli agiti dei residenti pertanto si è condiviso con la direzioen dell'RSA di replicarlo per il 2023 e di chiedere un finanziamento per modelizzare questo tipo di attività.

Il valore complessivo di tali servizi è stato di € 60.757 cui si aggiungono € 1.088 di donazioni liberali.

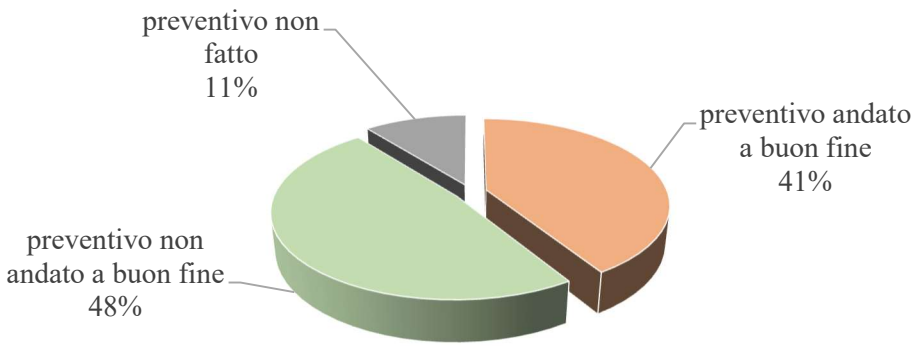
Percentuale dei servizi attivati nel corso dell'anno 2022

Nel corso dell'anno la cooperativa ha avuto 111 contatti per progetti e preventivi di servizi, di questi:

46 (pari al 41%) hanno portato all'attivazione di un servizio

54 (pari al 48%) non hanno portato ad una attivazione di servizio

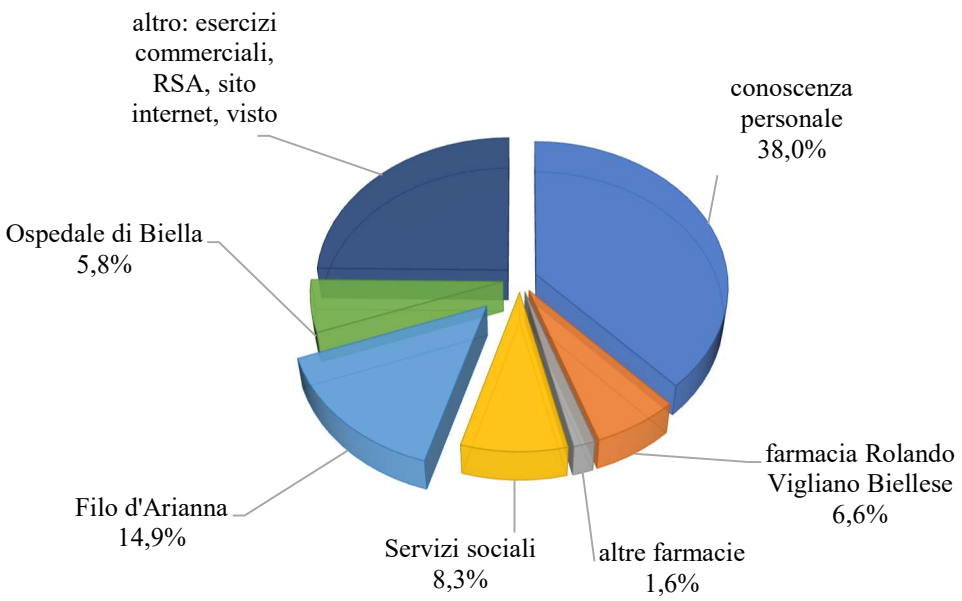
12 (pari all'11%) non si è neppure predisposto il preventivo per diverse cause: situazione troppo compromessa incompatibile con un progetto domiciliare, richieste inconciliabili con un servizio domiciliare….



Provenienza dei contatti

Nel corso dell'anno è stata fatta anche una attenta analisi dei contatti e della loro provenienza.

I dati raccolti possono essere riassunti secondo il seguente grafico:



Nel corso dell'anno sono stati avviati 44 servizi, 29 si sono conclusi nel corso dell'anno e 2 servizi sono stati di segretariato sociale/ accompagnamento.

Nel corso dell'anno sono state erogate circa 4800 ore di servizio, delle quali 222 con servizi forfettari di 8-12 ore ciascuno. Al 31 dicembre 2022 erano attivi ancora 15 servizi.

Attività di progettazione

La nostra Cooperativa, grazie all'instancabile attività dell'Area Progettazione e Sviluppo ha attivato diversi progetti, alcuni significativi per la collaborazione con altri enti pubblici e privati del terzo settore.

Fra questi meritano di essere ricordati:

"Progetto Accompagnamenti", un progetto di rete promosso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, che intende sperimentare una nuova modalità di sostegno delle famiglie che hanno al loro interno persone con forme di demenza lieve- moderata. Tal progetto è già staot presentato ufficialmente alla cittadinanza ed è attivo nella prima fase (di informazione e formanzione).

accompagnamenti

“Progetto Ti S.O.S. … tengo a casa”, un progetto di a ruota libera, presentato e finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, per il supporto al domicilio delle famiglie in situazioni di criticità per il variare delle condizioni generali di un proprio Caro una persona fragile al loro interno (es. dimissioni dall’Ospedale, inserimento di un assistente familiare, ecc), tra i cui partner ci sono diverse ODV locali: Anzitutto, Auser, GVV San Giuseppe – Filo d’Arianna, ABV.

“Progetto Abbraccio di suoni” per l’attivazione di laboratori di artiterapia nelle RSA, attivato in via sperimentale con l’RSA Oasi Onlus di Biella Chiavazza, che è stato riproposto nel 2023.

10. LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il Bilancio di esercizio 2022, suddiviso tra “stato patrimoniale “ e “conto economico”. La Cooperativa ha predisposto il Bilancio Ordinario secondole modalità previste per le ‘micro imprese’, in forma particolarmente sintetica.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2022
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	**1.910**
B) IMMOBILIZZAZIONI	
I - Immobilizzazioni immateriali	2.438
II - Immobilizzazioni materiali	3.363
III - Immobilizzazioni finanziarie	0
Totale immobilizzazioni (B)	**5.801**
C) ATTIVO CIRCOLANTE	
I - Rimanenze	0
II - Crediti	
Esigibili entro l'esercizio successivo	4.296
Totale crediti	4.296
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0
IV - Disponibilità liquide	9.477
Totale attivo circolante (C)	**13.773**
D) RATEI E RISCONTI	**540**
TOTALE ATTIVO	**22.024**

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2022
A) PATRIMONIO NETTO	
I - Capitale	5.450
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0
III - Riserve di rivalutazione	0
IV - Riserva legale	2
V - Riserve statutarie	0
VI - Altre riserve	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-7.542
Perdita ripianata nell'esercizio	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0
Totale patrimonio netto	**-2.090**
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	**0**
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	**0**
D) DEBITI	
Esigibili entro l'esercizio successivo	14.914
Esigibili oltre l'esercizio successivo	8.998
Totale debiti	**23.912**
E) RATEI E RISCONTI	**202**
TOTALE PASSIVO	**22.024**

CONTO ECONOMICO

	31/12/2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	60.757
5) Altri ricavi e proventi	
Altri	64
Totale altri ricavi e proventi	64
Totale valore della produzione	**60.821**
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.017
7) per servizi	59.991
8) per godimento di beni di terzi	3.646
10) ammortamenti e svalutazioni:	
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1.866
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	951
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	915
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.866
14) Oneri diversi di gestione	1.340
Totale costi della produzione	**67.860**
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	**-7.039**
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	2
Totale interessi e altri oneri finanziari	2
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	**-2**
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	**0**
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	**-7.041**
20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate	
Imposte correnti	501
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	501
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	**-7.542**

Ristorni

Non verranno corrisposti ristorni.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone la destinazione del risultato d’esercizio come segue:

riporto all'esercizio successivo della perdita di **- 7.542 €.**

11. ALTRE INFORMAZIONI

Contenziosi

Nell'anno 2022 la Cooperativa non ha avuto contenziosi di alcun tipo né con i Clienti, nè con i Committenti, né con il Personale.

Parità di genere

La nostra Cooperativa non fa nessuna distinzione di genere né per quanto riguarda i compensi al Personale, né per nessun altro tipo di trattamento che riguarda la gestione delle risorse umane.

Diritti umani

La nostra Cooperativa offre servizi ed assistenza ad ogni Cittadino che ne faccia richiesta senza distinzione di genere, etnia, lingua, condizioni socio-economiche, tendenze sessuali, credo politico e religioso, appartenenza ad una qualsiasi forma di associazionismo.

Prevenzione della corruzione

La Cooperativa è iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo superando le verifiche anti corruzione previste dalla normativa vigente.

Nel corso del 2022 non si sono rese necessarie azioni finalizzate a contrastare la corruzione e la cooperativa si è conservata intatta da tale attività.

12. CUSTOMER SATISFACTION

Nel corso del 2022 si è monitorato l'andamento del livello del gradimento secondo la seguente modalità.

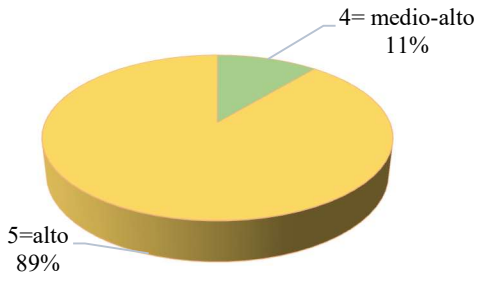
1) **Somministrazione dei questionari di rilevazione del gradimento al termine del servizio**. Tali questionari sono stati compilati da clienti stessi o dai familiari e sono stati restituiti consegnadoli direttamente in sede o a seguito di un invio attraverso la posta elettronica.
2) **Registrazione di reclami, suggerimenti ed elogi** che sono giunti in diverso modo alle sede della cooperativa
3) **Somministrazione dei questionari di rilevazione del gradimento dei collaboratori**.

Nel corso dell'anno sono stati distribuiti 20 **questionari di rilevazione del gradimento al termine del servizio**, possiamo segnalare che sono stati restituiti 18. Di questi 16 sono stati compilati direttamente da un familiare dell'assistito. Veniva riferito per la maggioranza un livello di dipendenza parziale (10 persone) mentre solo in 2 casi si fa riferimento ad una persona gravemente non autosufficiente.

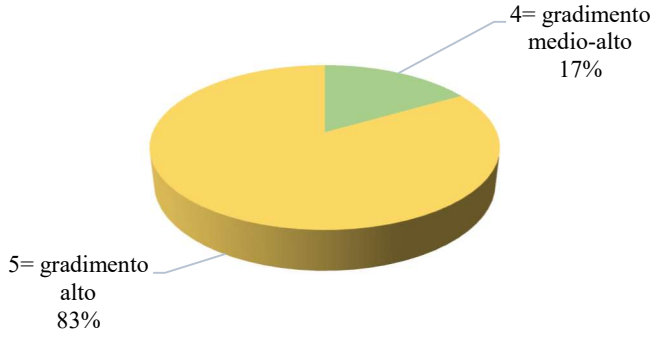
Rispetto alla tipologia dei servizi ricevuti, il grafico sotto riassume i dati raccolti:

Dall'analisi dei dati raccolti rispetto al gradimento (dove 1 corrisponde al minimo gradimento e 5 al massimo gradimento:

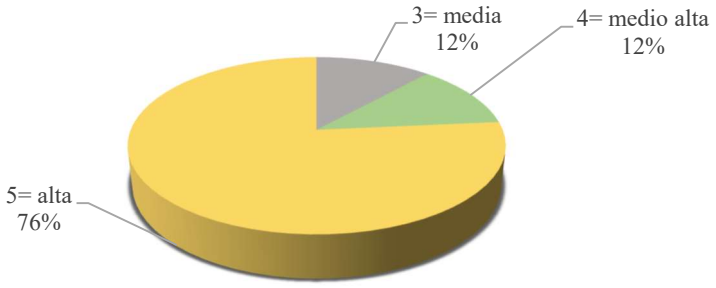
Gradimento rispetto alle informazioni di tipo economico ricevute



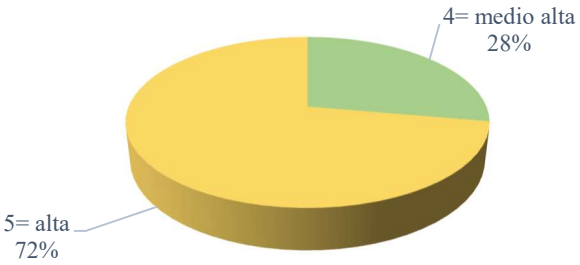
L'operatore ha soddisfatto le sue esigenze



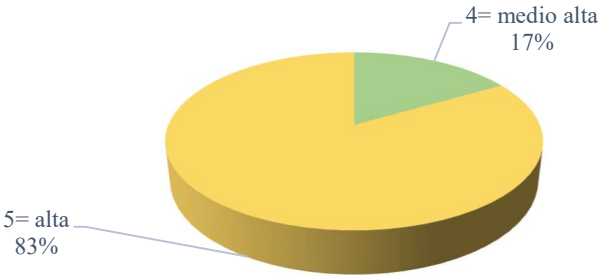
Tempestività nell'affrontare i problemi



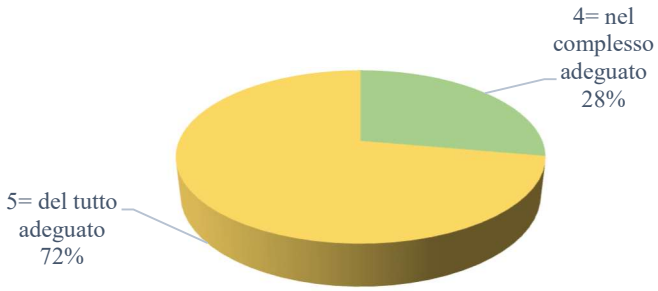
Capacità di ascolto



Competenza del personale



Costo del Servizio ricevuto



Rispetto al **registro di reclami, suggerimenti ed elogi** che sono giunti in diverso modo alle sede della cooperativa possiamo segnalare che non sono giunti suggerimenti o reclami, mentre sono stati registrati 2 elogi, uno in fase di avvio di servizio ed uno a conclusione di servizio.

Nel corso del 2022 sono stati anche distribuiti i **questionari di rilevazione dei gradimento fra il personale**

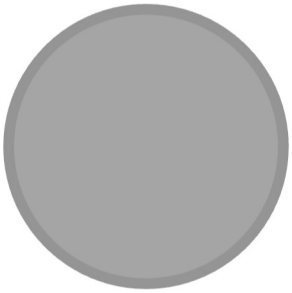
Le domande indicate sono le seguenti:

1. *E' chiaro il contratto di collaborazione che intercorre fra te e la cooperativa?*
2. *Ti è stata consegnata una cipia del tuo contratto di collaborazione coordinata continuativa?*
3. *Pensi che il contratto di co. Co. Co che intercorre fra te e la cooperativa sia rispettato?*
4. *Il tuo compenso ti viene corrisposto nei tempi previsti dal contratto in essere fra te e la cooperativa?*
5. *Ti viene lasciata libertà di accettare o non accettare i servizi?*
6. *Ti viene lasciata libertà di concordare con le famiglie o con l'assistito i dettagli sugli orari di serivzio e sulle modalità oparative?*
7. *Quando la cooperativa ti propone un servizio, ti vengono fornite tutte le informazioni utili a decidere se accettare o meno il servizio stesso?*
8. *Prima di iniziare un servizio, ti vengono illustrate tutte le caratteristiche dell'assistito e delle prestazioni che la famiglia o l'assistito stesso hanno chiesto?*
9. *Dal punto di vista della relazione, sono buoni i rapporti con il Responsabile della cooperativa e con i suoi collaboratori?*
10. *Ritieni che i momenti di formazione ed aggiornamento che ti ha proposto fino ad ora la cooperativa ti siano stati di aiuto per lavorare meglio, con meno fatica ed in modo più efficace?*

Il questionario a domanda chiusa consentente risposte si -no

Si sono registrate 87 risposte affermative e nessuna risposta negativa.

RILEVAZIONE GRADIMENTO DA PARTE DEL PERSONALE
IL 100% HA RISPOSTO "SI" A TUTTE LE DOMANDE



Da quest'analisi si è effettuata anche una rilevazione del fabbisogno formativo dal quale poi è stato elaborato il piano di formazione per il 2023.

13. APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 12 maggio 2023.

a ruota libera

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE